RASCUNHO STORYBOARD

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Computador travando | Professor entrando no site e fazendo o chamado – help desk | Tela do chamado que aparece para o usuário  -Quem  -Onde  - Qual  -Quando | Chamado chegando no suporte  - Puxa os dados do banco  -Verificação dos dados da sala para saber o quanto está consumindo.  \*Mapa da sala - desejável |
| Suporte  Avaliação e classificação do problema  -Físico  - Interno | Resolvendo o problema Remoto  -Chat – help desk | Resolvendo o problema Físico.  - Suporte iria até o local e avaliaria a máquina | **Problema resolvido.**  1 semana depois....  Dê uma nota para o funcionamento do seu computador...5 estrelinhas |